



## Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Palvelu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

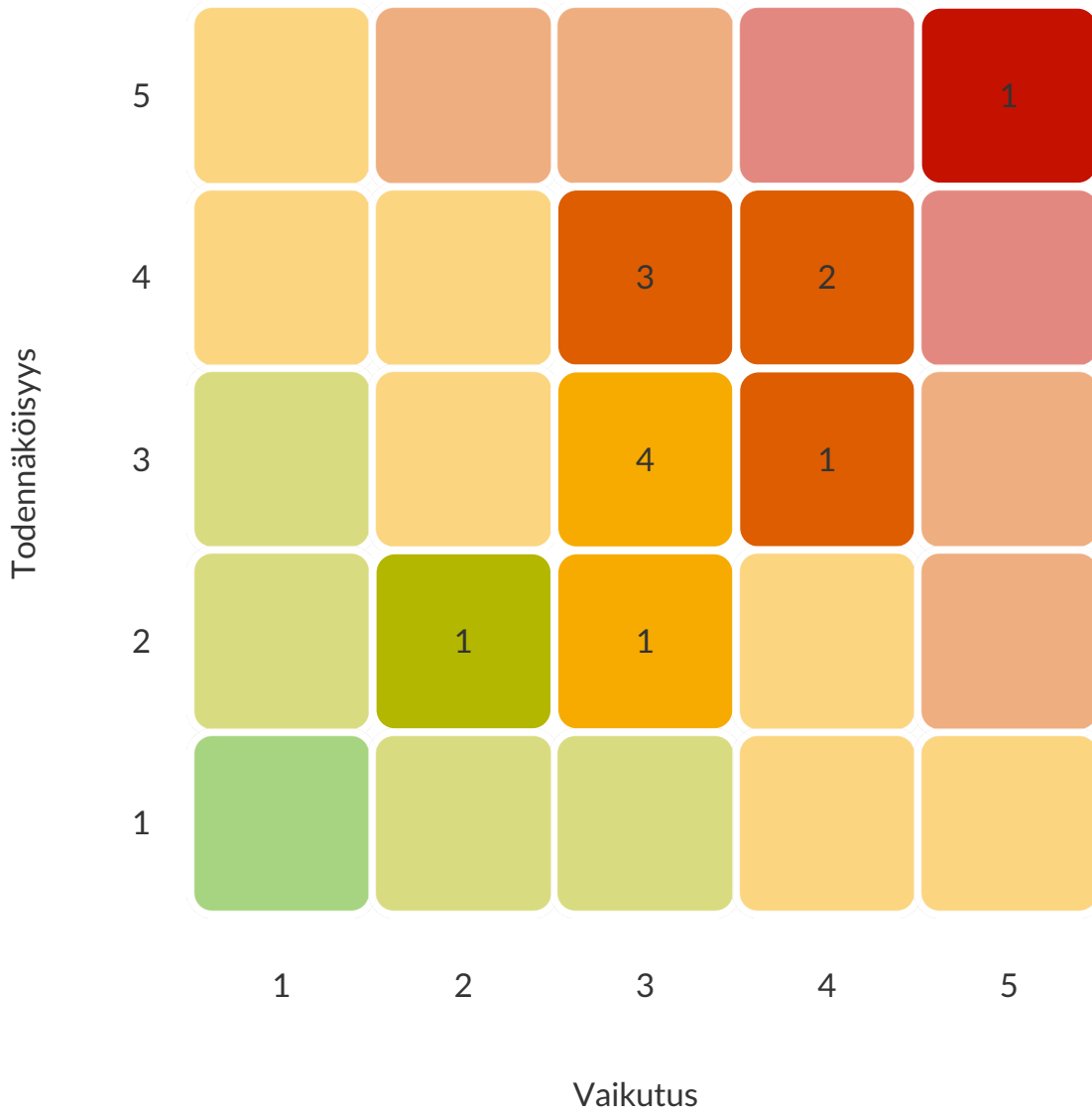
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Tulostettu: 20.1.2022

Suodattimet : Ei käytössä

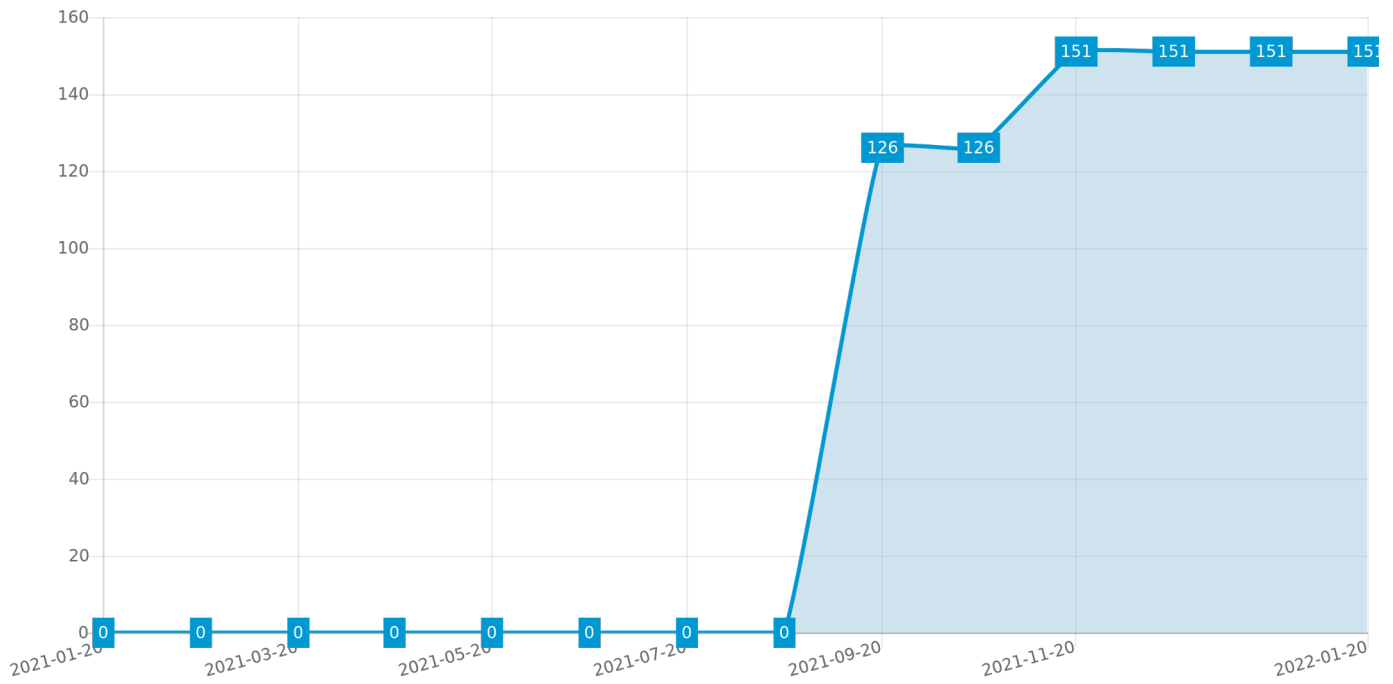
# Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



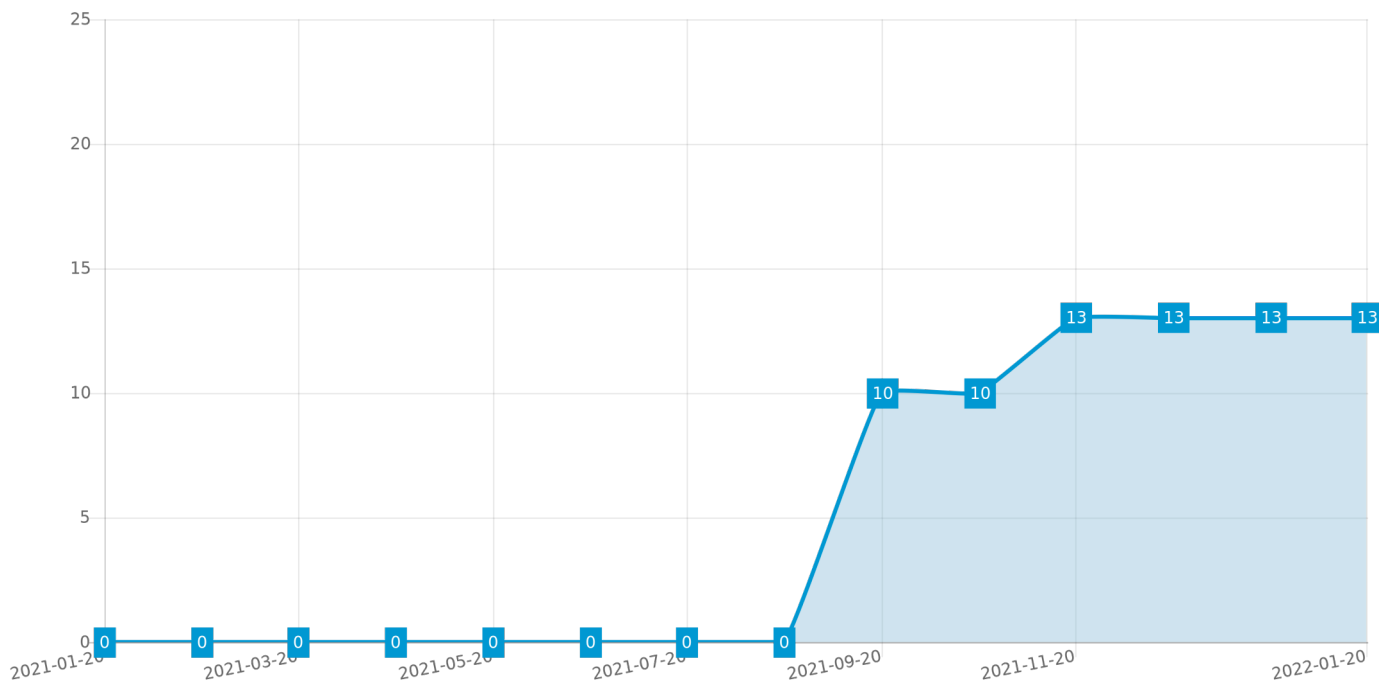
## Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



## Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

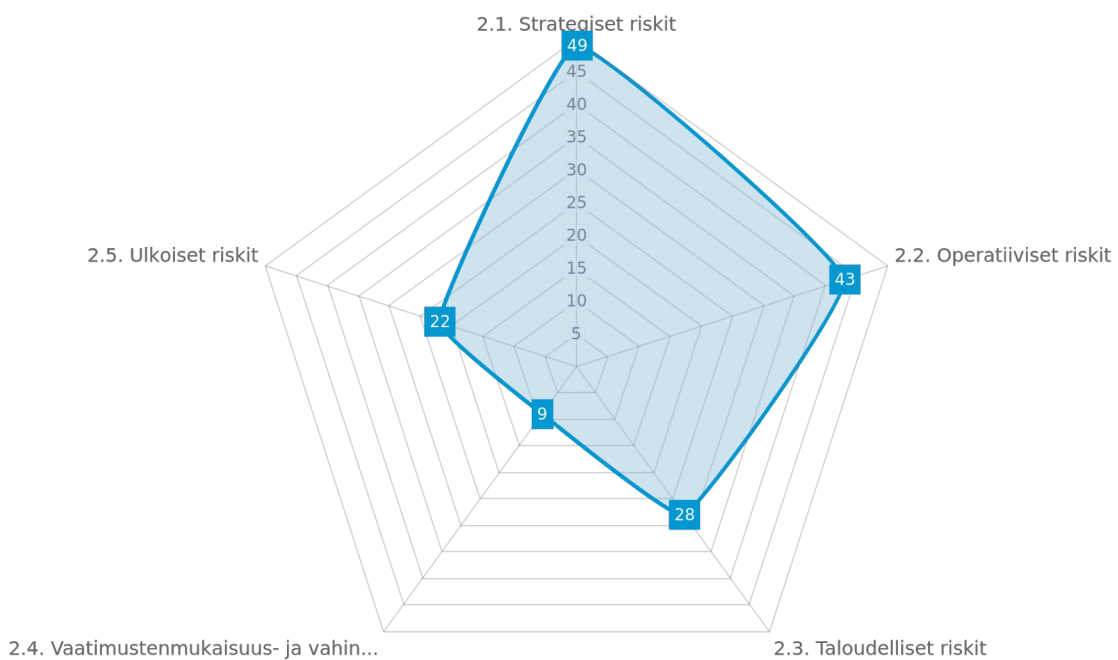


# Riskialueet



Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	0	2	1	3
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	0	2	2	0	4
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	0	2	0	2
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	0	1	0	0	1
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	1	2	0	0	3
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>




Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



## Riski tiloittain

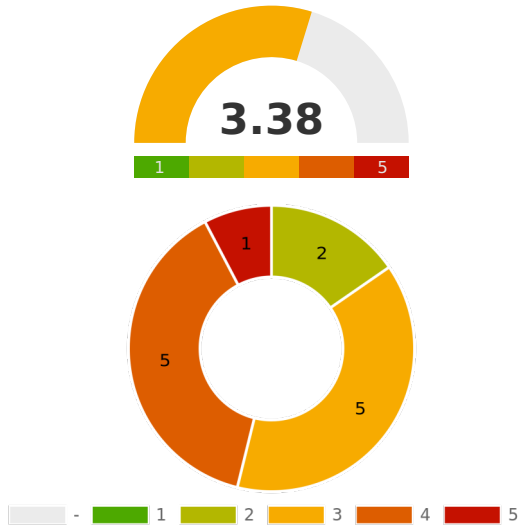
Tila		%	kpl
Arvioimatta		8%	1
Seurannassa		92%	12
Valmis		0%	0

## Hallintakeino tiloittain

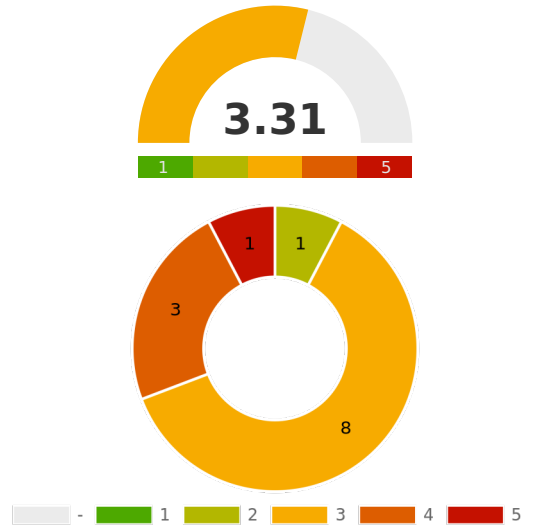
Tila		%	kpl
Aloittamatta		12%	4
Meneillään		85%	29
Valmis		3%	1

# Arviointimittarien keskiarvot

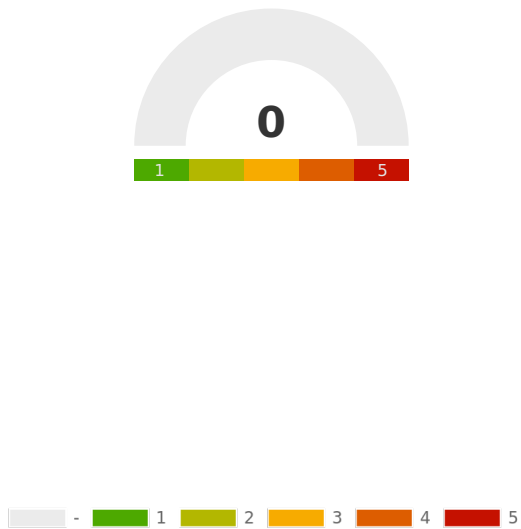
Todennäköisyys



Vaikutus

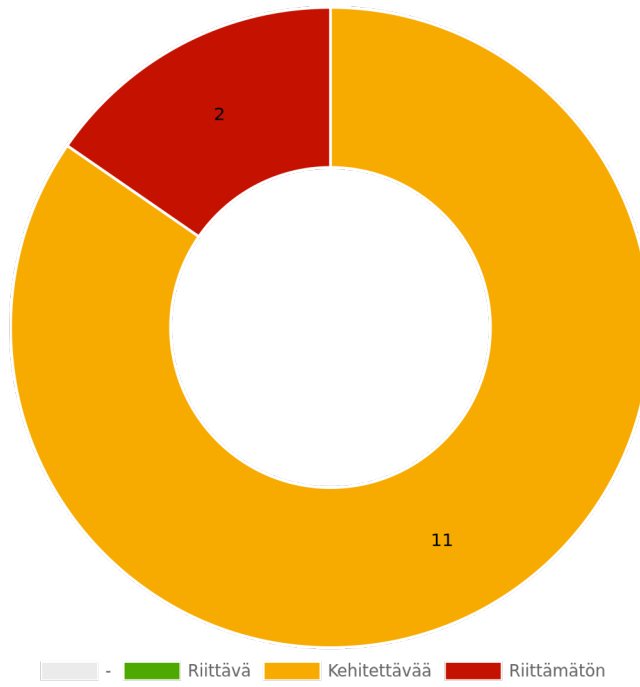


Toteutunut seuraus

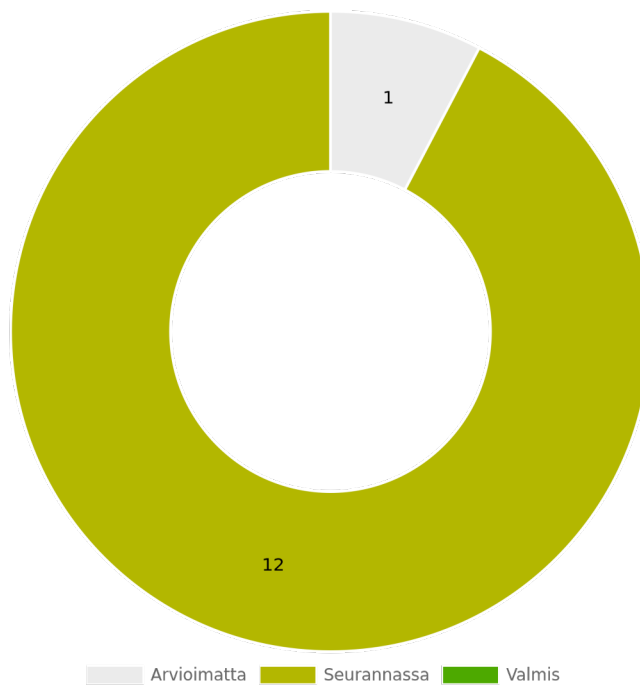


Jakaumat

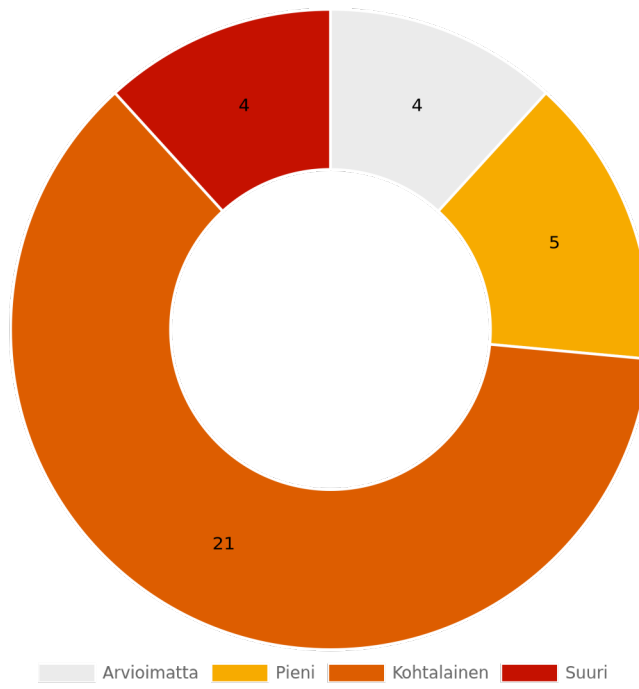
## Riskin nykyinen hallinta



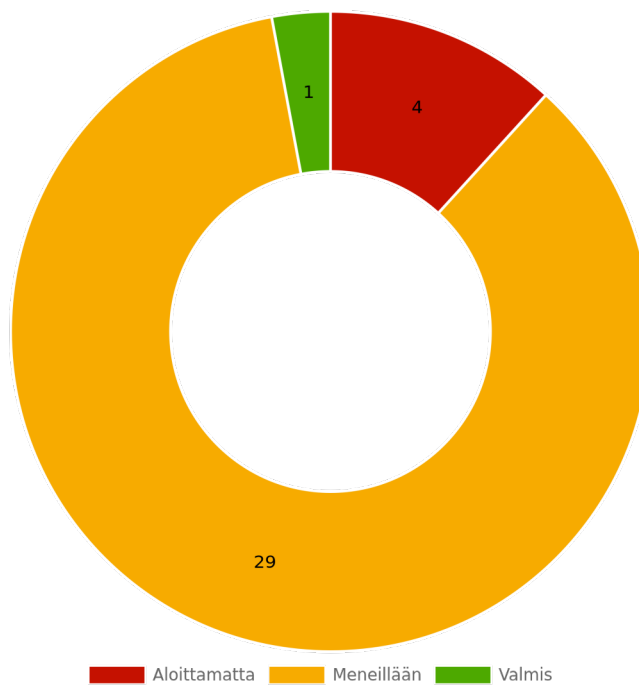
## Riskin tila



## Hallintakeino: Työmäärä

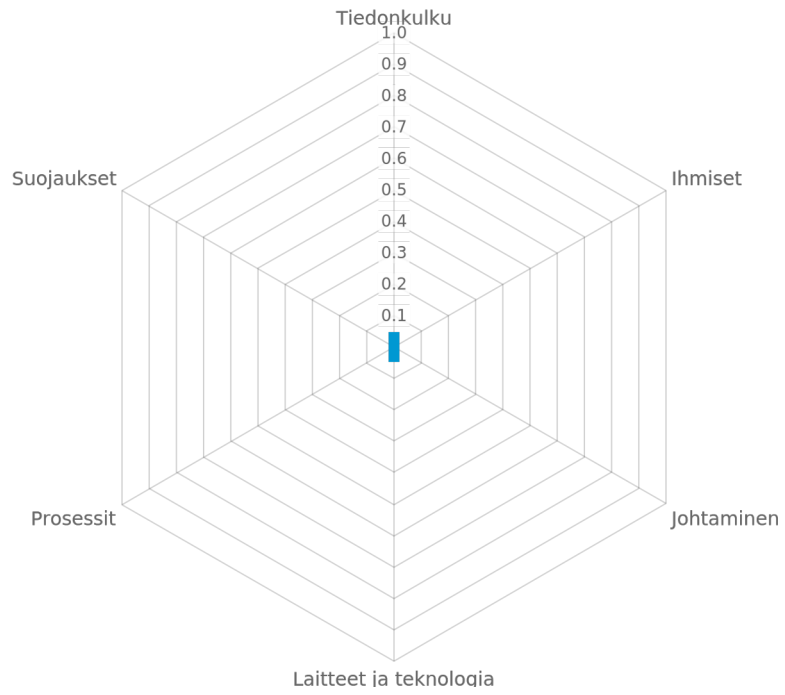


## Hallintakeino: Hallintakeinin tila





# Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



# Riskit

## Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Työvoimapula varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	25	Riittämätön	Seurannassa	0%	22.12.2021
Sisäilmaongelmista johtuvat lasten ja aikuisten terveydelliset riskit	16	Kehitettävää	Seurannassa	33%	18.10.2021
Sisäilmaongelmista johtuvat kasvavat sijaikustannukset sekä väistöilakustannukset varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	16	Riittämätön	Seurannassa	0%	08.11.2021
Muutosjohtaminen ja uudistumiskyky	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	15.10.2021
Oppiminen ja työn tekemisen uudet tavat	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	18.10.2021
Muuttuvat palvelutarpeet ja kireä talous	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	11.10.2021
Tulevien lakimuutosten ja työehtosopimusten aiheuttamat menojen lisäykset	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	08.11.2021
Hyvinvointierojen kasvu ja syrjäytyminen	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	15.11.2021
Uuden toiminnanohjausjärjestelmän (evaka-Tampere) käyttöönottoon liittyvät riskit	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	01.11.2021
Koronan aiheuttamat kasvun ja oppimisen ongelmat lisääntyvät.	9	Kehitettävää	Arvioimatta	0%	15.11.2021
Digitalisaation mahdollisuuksia ei pystytä hyödyntämään	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	15.11.2021
Viestien toimimattomuus/viestintä poikkeustilanteissa	6	Kehitettävää	Seurannassa	0%	15.11.2021
Tietoturvallisuuteen liittyvät riskit	4	Kehitettävää	Seurannassa	0%	15.11.2021

## Yksittäiset riskit

### Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

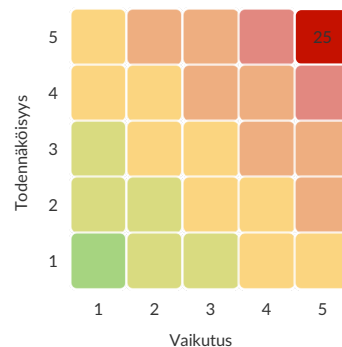
**Riskialue:** Strategiset riskit

**Riskin lähde:** Veto- ja pitovoima

**Riski:** Työvoimapula varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

**Tarkennus:**

- Sijaisten saatavuus on vaikeaa sekä lyhytkestoisiin että pidempiinkin tehtäviin. Erityisesti ongelmaa on varhaiskasvatuksen opettajien ja erityisopettajien rekrytoinnissa.
- Henkilökuntaa siirtyy toisiin tehtäviin pois alalta.
- Kouluttamattoman henkilöstön vaikutus on merkittävä varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen laadun näkökulmasta.
- Henkilöstörakenteen uudistaminen vuoteen 2030 mennessä



**Kaupunkitason riski:**

**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 5

**Vaikutus:** 5

**Riskitaso:** 25

### Riskin käsittely

#### Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Työhyvinvointisuunnitelman päivittäminen	31.07.2022	Meneillään
Varahenkilöjärjestelmän vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Rekrytointiprosessin kehittäminen	31.12.2022	Meneillään
Vertailu suhteessa seutukuntiin	31.12.2022	Aloittamatta
Johtamisen vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Onnistuneesti työuralle- hanke	31.03.2023	Meneillään
Yhteistyö oppilaitosten kanssa	31.07.2023	Meneillään
Eläköityneiden työntekijöiden hyödyntäminen työvoimana	31.12.2023	Aloittamatta

**Riskin nykyinen hallinta:** Riittämätön

**Muistiinpanot:**

- Palkataan lisää vip-työntekijöitä
- Kehitetään vakituisten työntekijöiden rekrytointiprosessia
- työhyvinvointisuunnitelman päivittäminen (johtajien ja apulaisesimiehet)
- johtamisen vahvistaminen, kuormituksen torjuminen varhaiskasvatuksessa (Pirtestä palveluja)
- Onnistuneesti työuralle -hanke -> uusien työntekijöiden tukeminen
- Yhteistyö oppilaitosten kanssa
- eläköityneiden työntekijöiden hyödyntäminen työvoimana
- Laaditaan palkkatason vertailu suhteessa seutukuntiin, työsuhde-etujen tarkastelu, täydennyskoulutustarjonta

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

**Arkistoi:**

**Riski luotu:** 27.08.2021 Kuisma Pia

**Riski päivitetty:** 22.12.2021 Tiirikainen Mikko

**Viimeisin muutos:**

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Operatiiviset riskit

**Riskin lähde:** Sisäilmaongelmat

**Riski:** Sisäilmaongelmista johtuvat lasten ja aikuisten terveydelliset riskit

**Tarkennus:**

- Toiminnan supistuminen ja yksiköiden sulkeminen.
- Lasten ja aikuisten terveydelliset riskit, joista seuraa sairauspoissaolojen ja sijauskustannusten kasvu. -> vaikutukset varhaiskasvatuksen laatuun?
- Sisäilmaongelmat aiheuttavat hallitsemattomia muutoksia palveluverkkoon
- Uhkana myös jäykkyys ja poliittisen ohjauksen ennakoimattomuus ja hitaus

**Kaupunkitason riski:**

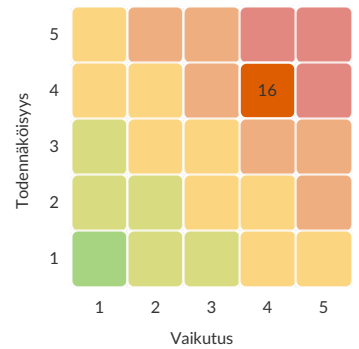
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 4

**Vaikutus:** 4

**Riskitaso:** 16



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Parempi saavutettavuus	31.12.2023	Meneillään
Toimintaympäristöjen arvioiminen	31.12.2023	Meneillään
Toimiva sisäilmaprosessi		Valmis

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

- Parempi saavutettavuus
- yksityiset palvelut täydentävät palveluverkkoa
- tilojen käytön monipuolistaminen

Toimintaympäristön uudistaminen -> uudet tilat suunnitellaan monikäyttöisiksi

Sisäilmaprosessi toimiva

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 33%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

### Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 18.10.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Taloudelliset riskit

**Riskin lähde:** Kustannukset

**Riski:** Sisäilmaongelmista johtuvat kasvavat sijaiskustannukset sekä väistötilakustannukset varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

**Tarkennus:**

- Sisäilmaongelmilla on vaikutuksia henkilöstön työkykyyn. Tästä seuraa kasvun myötä sijaiskustannusten kasvu, siirtokelpoisten kiinteistöjen alkuperäisiä tiloja korkeammat kustannukset kasvattavat vuokramenoja
- Väistötilojen kustannukset ovat korkeampia kuin omien kiinteistöjen.
- Väistötilaratkaisut lisäävät kuljetuskustannuksia ja asiakastyttömyyttä, koska lähipalvelu ei toteudu.
- Väistötilat eivät aina tarjoa samaa paikkamäärää lapsille kuin varsinainen päiväkot.

**Kaupunkitason riski:**

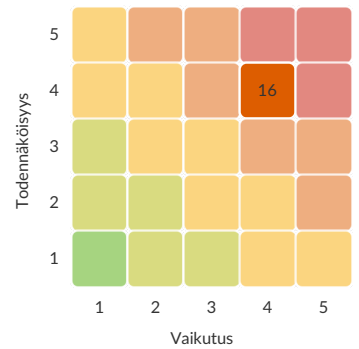
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 4

**Vaikutus:** 4

**Riskitaso:** 16



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteistyö tilapalvelujen kanssa	01.01.2023	Meneillään
Henkilöstön työkykyyn panostaminen	31.12.2023	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Riittämätön

**Muistiinpanot:** Toimintaympäristön uudistaminen?

**Omistaja:**

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

**Toteutuneet riskit:**

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 08.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:



## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Strategiset riskit

**Riskin lähde:** Johtaminen

**Riski:** Muutosjohtaminen ja uudistumiskyky

**Tarkennus:**

- Resurssien riittävyys muospaineessa,
- Hallittu ja organisoimaton muutosjohtaminen lisää epävarmuuden tunnetta, josta saattaa seurata muutosvastarintaa ja muutokseen sitoutumattomuutta
- Vakituisen henkilöstön täydennyskoulutuksen merkitys ja riittävyys.

**Kaupunkitason riski:**

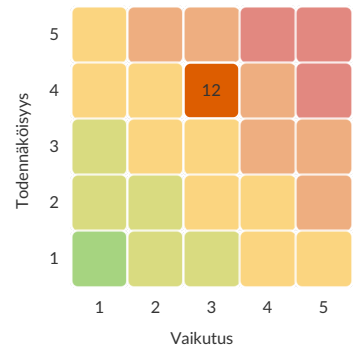
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 4

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 12



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Perehdytyksen ja mentoroinnin vahvistaminen	31.12.2022	Aloittamatta
Koulutusten mahdollistaminen	31.12.2022	Meneillään
Suunnitelma henkilöstörakenteen muutoksen (2030 mennessä) suhteen	31.12.2028	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:** -Tunnistamme onnistumiset sekä epäkohdat ja opimme niistä -> Tunnistetaan täydennyskoulutuksen tarve

Hallintakeinoja:

- Perehdytys, mentorointi
- Koulutusten mahdollistaminen
- Suunnitelma henkilöstörakenteen muutoksen (2030 mennessä) suhteen

**Omistaja:**

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

**Toteutunut riski**

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 15.10.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

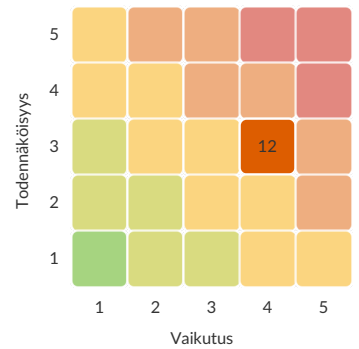
**Riskialue:** Operatiiviset riskit

**Riskin lähde:** Osaaminen

**Riski:** Oppiminen ja työn tekemisen uudet tavat

**Tarkennus:**

- osaamisen riittämättömyys, muuttuva asiantuntijuus
- Kotialue toimintaan liittyvää osaamista sekä sen johtamista tulee vahvistaa.
- tvt-osaaminen
- Myös viestintäosaaminen on korostunut viime aikoina -> osaamista tulee päivittää.
- Henkilöstörakenteen muutos (moniammatillinen tiimi) tuo tarpeen tarkastella osaamista ja työnteke mistä sekä työtehtäviä (toimintatavat).



**Kaupunkitason riski:**

**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 3

**Vaikutus:** 4

**Riskitaso:** 12

## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vasu-agenttien hyödyntäminen	30.06.2022	Meneillään
Koulutusten mahdollistaminen	31.12.2022	Meneillään
Kokeiluihin kannustaminen	31.12.2022	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

- koulustarjonta ja koulutukseen osallistumisen mahdollistaminen (lyhyet koulutukset vrt, koulutuspäivä)
- vasu-agenttien hyödyntäminen
- kokeiluihin kannustaminen

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

### Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 18.10.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

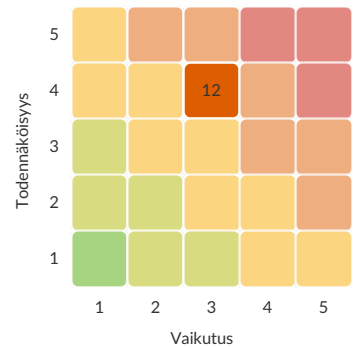
## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Strategiset riskit

**Riskin lähde:** Kasvavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet

**Riski:** Muuttuvat palvelutarpeet ja kireä talous



**Tarkennus:**

- Palvelujen laatu ja sen varmistaminen, palvelujen kaventuminen, poliittiset arvovalinnat, resurssien riittävyys.
- Alueellisten palveluiden muotoilu alueprofiilitietojen perusteella. (Hallintakeino)
- Palveluverkon suunnittelu siten, että suunnitelmat vastaavat tarpeeseen. -> Pitkän aikavälin suunnittelu palveluverkon suhteen on haasteellista. (Hallintakeino)
- Palvelutarpeiden muutokset ovat myös taloudellinen riski.
- Koko väestön hyvinvointiprofiilin ja väestöprofiilin (maahanmuuton) huomioiminen (Hallintakeino)

**Kaupunkitason riski:**

**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueetason riski:**

**Todennäköisyys:** 4

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 12

## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteistyön ja suunnittelun vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Hyödynnetään digitalisaation uudet mahdollisuudet	31.12.2022	Meneillään
Resurssien uudelleen arviointi ja kohdentaminen	31.12.2023	Meneillään
Uusien palveluinnovaatioiden ideoiminen		Aloittamatta

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

<b>Muistiinpanot:</b>	<p>Resurssien uudelleen arviointi ja kohdentaminen. Huomioidaan alueelliset erot, polarisaatio.</p> <p>(Hallintakeino) Yhteistyön ja suunnittelun vahvistaminen. - yhteiset hankkeet, avustukset ja projektit - tulosten analysointi, tavoitteiden määrittely ja vienti käytäntöön - eri toimijat?</p> <p>Hyödynnetään digitalisaation uudet mahdollisuudet ja työvälineet ja otetaan niitä rohkeasti käyttöön. (tiedonkeruu)</p> <p>Alueiden välillä eroja (esim. Tesoma vrt. Multisilta-Peltolammi)</p> <p>Uusien palveluinnovaatioiden ideoiminen talouden sallimissa puitteissa.-&gt; hallintakeinoksi?! Talous sallii tällä hetkellä vain lakisääteisen toiminnan järjestämisen. Uudet innovatiiviset palvelumuodot vaativat tiivistä yhteistyötä esim. kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p> <p>LISÄTÄÄNKÖ MYÖS TALOUDELLISIIN RISKEIHIN?</p>
<b>Omistaja:</b>	Rasmus Elli
<b>Riskin tila:</b>	Seurannassa
<b>Valmiit hallintakeinot:</b>	0%
<b>Omat liitteet:</b>	
<b>Toteutunut riski</b>	
<b>Toteutuneet riskit:</b>	
<b>Arkistoi:</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Riski luotu:</b>	23.08.2021 Kuisma Pia
<b>Riski päivitetty:</b>	11.10.2021 Kuisma Pia
<b>Viimeisin muutos:</b>	

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Taloudelliset riskit

**Riskin lähde:** Budjetointi ja ennustaminen

**Riski:** Tulevien lakimuutosten ja työehtosopimusten aiheuttamat menojen lisäykset

**Tarkennus:**

- Henkilöstörakenteen muutos vuoteen 2030 mennessä (korkeammin koulutettujen osuuden lisäys / sosionomien palkan määrittäminen?)
- Tuen lakimuutoksen vaikutukset (integroitujen ryhmien ja/tai henkilöstöressurssin lisäys)
- Ilmoitusvelvollisuuden mahdolliset vaikutukset henkilöstömäärään (varahenkilöjärjestelmän vahvistaminen ja maltillisempi täyttöaste)
- Perhevapaaudistuksen mahdolliset vaikutukset (8 kk:n ikäiset lapset varhaiskasvatukseen -> kerroin? / oikeus varhaiskasvatuspaikkaan säilyy perhevapaan aikana -> käyttöaste heikkenee, vajaakäyttöä)
- Kaksivuotinen esiopetus -> onko vaikutuksia kelpoisten esiopettajien määrään? / maksuton esiopetus vähentää tuloja
- Varhaiskasvatuksen opettajien siirtyminen OVTS:iin
- Mahdollinen varhaiskasvatusalan palkkatason tarkastelu.

**Kaupunkitason riski:**

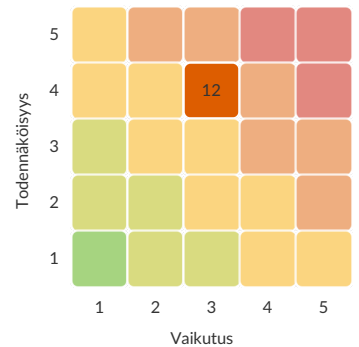
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 4

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 12



## Riskin käsittely

### Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tuen rakenne lain edellyttämällä tasolla	01.08.2022	Meneillään
varahenkilöjärjestelmän vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Seurataan kaksivuotisen esiopetuskokeilun tuloksia	30.06.2024	Meneillään
Henkilöstörakenteen uudistamisen mukainen vuosittainen rekrytointi	01.01.2030	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

### Muistiinpanot:

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

## Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 29.10.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 08.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:



## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Ulkoiset riskit

**Riskin lähde:** Yhteiskunnan polarisoituminen

**Riski:** Hyvinvointierojen kasvu ja syrjäytyminen

**Tarkennus:**

- Kaupungin eri alueiden eriarvostuminen.
- Monikulttuurisen väestön keskittyminen alueellisesti -> haasteena kotoutumisprosessin onnistuminen (esim. suomen kielen oppiminen vaikeutuu lapsiryhmissä).
- Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen varhaiskasvatus ja esiopetus ei toteudu kaupunkitasoisesti.
- Vakavan väkivallan uhka on kohonnut -> Tuen palveluiden tarpeen kasvu.
- Palvelujärjestelmän jäykkyys, yhteistyön tarve esim. sosiaalityön kanssa kasvaa. Lisäksi tulevan Sote-uudistuksen vaikutukset palveluprosesseihin.
- Tarve perheiden tukemiseen on lisääntynyt (tarpeet ovat muuttuneet esim. lapsiperheiden köyhyys, ).

**Kaupunkitason riski:**

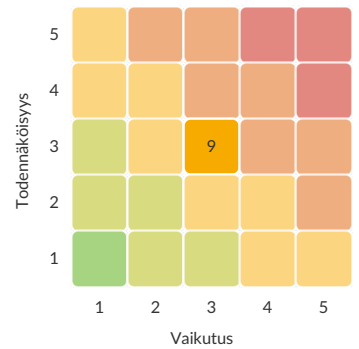
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 3

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 9



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Palvelujen kehittäminen	31.05.2023	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

- Kohdennettujen palvelujen ja resurssien kehittäminen/erikoistuminen, toiminnan joustavuus muuttuvien tarpeiden mukaan.
- Eri toimijoiden yhteistyön tehostaminen esim. Perhekeskus-toiminta
- Perheiden tukeminen -> uusien ammattinimikkeiden hyödyntäminen esim. varhaiskasvatuksen ohjaajat, sosionomi-opiskelijat

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

### Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 15.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

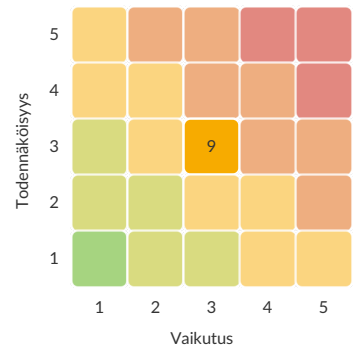
**Riskialue:** Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

**Riskin lähde:** Toimintavarmuus ja jatkuvuudenhallinta

**Riski:** Uuden toiminnanohjausjärjestelmän (evaka-Tampere) käyttöönottoon liittyvät riskit

**Tarkennus:**

- Riittävä osaaminen, tukipalvelut. Tavoitteena on integraation väheneminen jatkossa.
- eri järjestelmien integraation vaikeudet
- Tulevaisuustarpeiden ennakoimattomuus



-

**Kaupunkitason riski:**

**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 3

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 9

## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
evaka-Tampereen käyttöönoton tarkka suunnittelu	31.12.2022	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

**Toteutunut riski**

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 01.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Ulkoiset riskit

**Riskin lähde:** Pandemia

**Riski:** Koronan aiheuttamat kasvun ja oppimisen ongelmat lisääntyvät.

**Tarkennus:**

- Lapsilla pandemian vuoksi paljon poissaoloja, jolloin esim. tukitoimet jäivät käyttämättä.
- Sosiaaliset kontaktit ovat vähentyneet, jolloin esim. kaveritaitojen ja kielellisten taitojen kehittyminen on hidastunut. Myös hengityssuojainten käyttö on ollut vuorovaikutusta haittaavana tekijänä.
- Vaikutukset toiminnan sisältöön -> retkien ja vierailuiden vähentyminen rajoitusten ohjaamana
- Perheiden pahoinvointi on lisääntynyt ja se heijastuu lasten kasvuun ja kehitykseen.

**Kaupunkitason riski:**

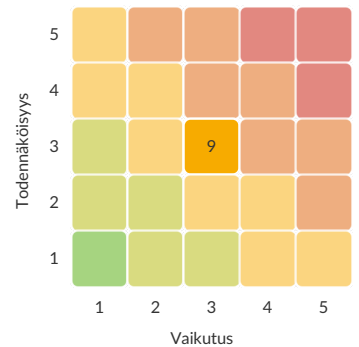
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueetason riski:**

**Todennäköisyys:** 3

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 9



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Resurssien kohdentaminen ja hyödyntäminen		Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

- Resurssien kohdentaminen ja hyödyntäminen
- Henkilöstö tehostaa seurantaa, jos lapset pois varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta pitkään ("etävaka", "etä-esiopetus")

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Arvioimatta

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

**Toteutuneet riskit:**

Arkistoi:

Riski luotu: 27.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 15.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 12 -> 9

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Operatiiviset riskit

**Riskin lähde:** Muu

**Riski:** Digitalisaation mahdollisuuksia ei pystytä hyödyntämään

**Tarkennus:** - Digitalisaation mahdollisuuksia ei pystytä hyödyntämään, koska laitekanta on edelleen heikko. -> kehittäminen hidastuu. Tavoitteena olleita kustannussäästöjä ei synny, joka vaikuttaa myös talouteen.

- Ovatko sähköiset järjestelmät kattavia ja riittäviä, koska edelleen esimerkiksi paperisia lomakkeita säilytetään päiväkodeissa?

- Tietojärjestelmien haavoittuvuus/toimimattomuus -> Tehdään kaksinkertaista työtä / toimintaa toteutetaan ilman reaaliaikaista tietoa kustannuksista.

**Kaupunkitason riski:**

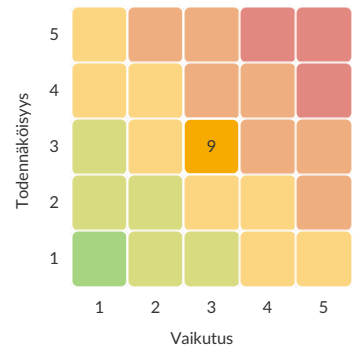
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 3

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 9



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Laitekannan lisääminen		Meneillään
Sähköisten järjestelmien tehokkaampi käyttö		Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

### Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 26.10.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 15.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:



## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Operatiiviset riskit

**Riskin lähde:** Viestintä

**Riski:** Viestien toimimattomuus/viestintä poikkeustilanteissa

**Tarkennus:**

- Massaviestien toimimattomuus ja poikkeustilanteiden riittävän nopea viestintä.
- Saavutettavuuden haasteet
- Huomioitava monikulttuurinen ja -kielinen viestintä

**Kaupunkitason riski:**

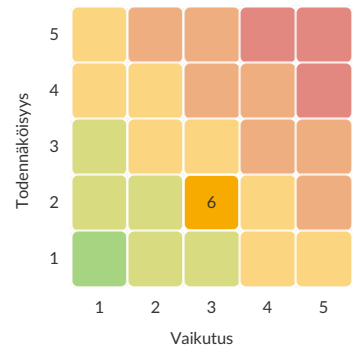
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 2

**Vaikutus:** 3

**Riskitaso:** 6



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Viestinnän kehittäminen	31.12.2022	Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

- Hyvä viestintä mahdollistaa, että tietoisuus palveluiden laadusta ja oikeellisuudesta kohtaa kysynnän.
- Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto parantaa kriisiviestintää asiakaskokemusta.
- Positiivisen viestinnän lisääminen
- Saavutettavuuden parempi huomioiminen sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

**Toteutuneet riskit:**

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 15.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

## Riskin arviointi

**Kohde:** Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

**Riskialue:** Ulkoiset riskit

**Riskin lähde:** Muuttuva turvallisuusympäristö

**Riski:** Tietoturvallisuuteen liittyvät riskit

**Tarkennus:**

- henkilötietojen dokumentointi/käsittely -> tietosuojavaatimusten huomioiminen (henkilötietojen ohjeiden vastainen käyttö tai vuoto väriin käsiin)
- eri järjestelmien integraation vaikeudet
- Tietosujoaosaamisen taso -> henkilöstön tietoisuuden lisääminen tietoturvariskeistä -> henkilöstön koulutukset tietoturvariskeihin liittyen sekä tietoa toimintaohjeista

**Kaupunkitason riski:**

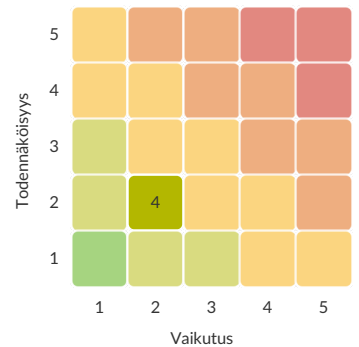
**Konserniyksikkötason riski:**

**Palvelualueen riski:**

**Todennäköisyys:** 2

**Vaikutus:** 2

**Riskitaso:** 4



## Riskin käsittely

**Hallintakeinot:**

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tietosujoaosaamisen vahvistaminen		Meneillään

**Riskin nykyinen hallinta:** Kehitettävää

**Muistiinpanot:**

**Omistaja:** Rasimus Elli

**Riskin tila:** Seurannassa

**Valmiit hallintakeinot:** 0%

**Omat liitteet:**

## Toteutunut riski

**Toteutuneet riskit:**

**Arkistoi:**

**Riski luotu:** 26.10.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 15.11.2021 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: